

Показники результатів моніторингу сайтів міських рад обласних центрів. (січень – грудень 2009 р.)

Мета моніторингу: оцінити ступінь інформаційної відкритості та наповненості офіційних сайтів – міських рад міст обласних центрів, наявних в Інтернет-просторі.

Основні цілі моніторингу:

1. Отримання та опрацювання інформації щодо дотримання органами виконавчої влади вимог Постанови КМУ «Про порядок оприлюднення у мережі Інтернет інформації про діяльність органів виконавчої влади» № 3 від 04.02.2002 р.
2. Визначення рівня доступності інформації про склад та роботу органів виконавчої влади громадянам України.
3. Визначення рівня доступності рішень органів виконавчої влади, зручність у користуванні офіційним веб-ресурсом органу місцевого самоврядування.
4. Підвищення рівня відкритості та прозорості в діяльності органів виконавчої влади.
5. Визначення загального рівня прозорості та відкритості в діяльності органів виконавчої влади.

Об'єкти моніторингу:

Станом на кінець 2009 року в Інтернет-просторі виявлено:

- 23 існуючі офіційні представництва міських рад;
- два сайти міських рад (*Севастопольської* та *Ужгородської*) не виявлено як самостійні веб-ресурси.
- Сайт *Дніпропетровської міської ради (МР)* існував протягом 2009 року, однак мав дуже повільне завантаження різних сторінок. За такої швидкості відображення інформації працювати з нею майже неможливо. За даними на кінець січня 2010 р. сайт не завантажується зовсім. У перших числах лютого сайт завантажується ще повільніше, ніж раніше і працювати з ним неможливо. Немає впевненості, що цей сайт буде працювати взагалі. Тому кінцеві показники по сайту Дніпропетровської МР не увійшли до загальних таблиць моніторингу інтернет-сайтів міських рад обласних центрів.

Кожен вид інформації, який зазначено у таблиці оцінюється за такою шкалою:

- 0- «Інформація відсутня» – цей вид інформації не наданий на офіційному інтернет-сайті;
- 1- «Часткове наповнення» – цей вид інформації наданий частково або не в повному обсязі;
- 2- «Інформація повна» – цей вид інформації представлений в повному обсязі;
 - «Не працює» – ця оцінка стосується лише тих опцій, які присутні на офіційному сайті або не працюють або не відображають кінцевий результат (наприклад: пошукова система, інформація про склад ради чи комітетів, мапа області чи району).

Таблиця 1

Наявність на сайтах міських рад обласних центрів обов'язкової загальної інформації

ОБОВ'ЯЗКОВА ЗАГАЛЬНА ІНФОРМАЦІЯ / МІСЬКА РАДА		Вінницька	Львівська	Донецька	Житомирська	Запорізька	Івано-Франківська	Київська	Кіровоградська	Луганська	Львівська	Миколаївська	Одеська	Полтавська	Рівненська	Сумська	Тернопільська	Харківська	Херсонська	Хмельницька	Черкаська	Чернівецька	Чернігівська	
1	Офіційна назва, місце розташування, адреса для листування та телефони, адреса електронної пошти (зворотний зв'язок)	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
2	Особисті дані міського голови та його заступників, телефони приймальні, розклад прийомів громадян	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	1	1	1
3	Особисті дані секретаря ради, телефони приймальні	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	1	2	2	2	2	1	2	2
4	Список депутатів, адреси приймальень та телефони, розклад прийомів	2	1	2	1	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2
5	Назви і склад постійних та інших комісій	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	0
6	Назви і склад депутатських фракцій та груп	2	2	0	0	2	1	2	2	2	2	2	2	1	0	2	2	2	2	2	2	2	2	0
7	Структура і склад виконавчого комітету, адреса для листування, телефони	2	2	1	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2
8	Особисті дані членів виконкому, їх посади, адреси, години прийому	2	2	1	2	2	2	1	1	1	2	1	2	2	1	2	1	2	2	2	2	1	1	1
9	Перелік головних управлінь та управлінь виконкому, їх структура, керівний склад, місце розташування, години роботи, нормативна база (положення про управління)	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2
10	Відомості про районні у містах ради (в містах з районним поділом), їх місцезнаходження, поштові адреси, номери телефонів, факсів, адреси електронної пошти та веб-сайтів	0	0	2	2	2	0	0	-	2	0	0	0	2	0	0	0	2	2	0	0	2	2	2
11	Перелік комунальних підприємств, правоохоронних органів, лікувальних, оздоровчих установ, дошкільних та загальноосвітніх навчальних закладів, які розміщені на території відповідної адміністративно-територіальної одиниці із зазначенням адреси, номерів телефонів	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2	0	0	1	2	1	2	2	2
12	Відомості про установи і заклади соціальної сфери із зазначенням адреси, номерів телефонів	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	0	2	2	2	0	2	2	2
13	Порядок реєстрації, ліцензування окремих видів діяльності у відповідній сфері, зразки документів та інших матеріалів, необхідних для реєстрації та отримання відповідної ліцензії (розрахункові рахунки для внесення платежів, розмір цих платежів тощо)	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	0	2	2	1	2	2	0	2	2	2	2	2	2
14	Показники виплати заробітної плати, грошового забезпечення, пенсій, стипендій тощо	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
15	Показники розрахунків за енергоносії та житлово-комунальні послуги для різних груп платників	2	2	0	1	2	0	0	0	0	2	2	2	0	0	1	0	2	2	0	2	0	0	0

ОБОВ'ЯЗКОВА ЗАГАЛЬНА ІНФОРМАЦІЯ / МІСЬКА РАДА		Вінницька	Луцька	Донецька	Житомирська	Запорізька	Івано-Франківська	Київська	Кіровоградська	Луганська	Львівська	Миколаївська	Одеська	Полтавська	Рівненська	Сумська	Тернопільська	Харківська	Херсонська	Хмельницька	Черкаська	Чернівецька	Чернігівська	
16	Відомості про чинні тарифи та пільги, місцеві податки і збори, розрахунки юридичних і фізичних осіб з бюджетом відповідного рівня	2	2	1	1	2	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	1
17	Відомості про проведення закупівлі товарів (робіт, послуг) за бюджетні кошти	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
18	Відомості про проведення земельних аукціонів (оголошення, умови конкурсу, результати)	2	2	0	0	2	2	0	0	2	2	0	1	1	1	2	1	0	2	2	2	2	2	0
УСЬОГО:		34	33	26	29	35	29	28	27	31	33	26	33	31	27	33	21	29	35	32	31	31	25	

Таблиця 2

Наявність на сайтах міських рад обласних центрів обов'язкової документації

ОБОВ'ЯЗКОВА ДОКУМЕНТАЦІЯ / ОБЛАСНА РАДА		Вінницька	Луцька	Донецька	Житомирська	Запорізька	Івано-Франківська	Київська	Кіровоградська	Луганська	Львівська	Миколаївська	Одеська	Полтавська	Рівненська	Сумська	Тернопільська	Харківська	Херсонська	Хмельницька	Черкаська	Чернівецька	Чернігівська	
1	Статут міста	2	2	0	0	2	0	2	2	2	2	2	0	2	2	2	0	2	2	2	2	2	2	2
2	Генеральний план міста	2	2	2	0	2	0	0	0	2	2	2	2	2	0	2	0	2	2	2	0	2	0	0
3	Правила забудови міста	2	2	0	0	2	2	2	0	2	0	2	2	0	0	2	0	2	0	2	2	2	2	2
4	Бюджет міста на поточний рік	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
5	Щоквартальні довідки про виконання бюджету поточного року	2	0	2	2	2	2	2	2	0	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
6	Звіт про виконання бюджету за минулий рік	2	2	2	2	2	0	2	2	2	2	2	2	0	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
7	Програма соціально-економічного розвитку	2	2	0	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
8	Звіт про виконання програми соціально-економічного розвитку за минулий рік	2	2	0	2	2	2	2	2	2	2	2	2	0	0	2	0	0	2	2	2	2	2	2
9	Щорічний звіт міського голови про свою роботу	0	0	0	0	0	2	0	0	0	2	2	2	0	0	2	0	0	0	2	2	2	2	0
10	Звіти міського голови про роботу виконавчих органів ради	0	1	0	0	0	2	2	1	0	2	0	2	0	0	2	0	0	0	2	2	2	2	0
11	Відомості про місцеві програми	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
12	Щорічні звіти про виконання місцевих програм	0	0	0	0	0	0	0	2	1	0	1	1	0	0	1	0	0	1	0	0	2	0	0
13	Державні програми в частинах, що стосуються міста	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
14	Щорічні звіти про виконання державних програм	0	0	0	0	0	0	0	2	1	0	1	1	0	0	1	0	0	1	0	0	2	0	0
15	Базове законодавство щодо повноважень ради	0	0	0	2	0	2	2	0	0	0	0	2	2	2	2	0	0	0	2	0	0	0	0
16	Регламент роботи ради, постійних та інших комісій	2	2	2	2	0	2	2	0	2	0	2	2	2	2	2	0	2	2	2	0	0	0	0
17	Положення про виконавчий апарат ради	2	0	2	2	0	0	2	2	0	0	2	0	0	0	2	0	0	2	2	0	0	0	0
18	Плани роботи ради	2	2	2	2	2	2	2	0	2	0	2	2	0	2	2	0	2	2	2	0	2	0	0
19	Звіти про виконання планів роботи ради	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	2	0	0
20	Порядок денний сесій ради (та	2	0	0	0	2	0	2	0	0	2	0	2	2	2	0	2	0	2	0	0	2	2	2

ОБОВ'ЯЗКОВА ДОКУМЕНТАЦІЯ / ОБЛАСНА РАДА																							
		Вінницька	Луцька	Донецька	Житомирська	Запорізька	Івано-Франківська	Київська	Кіровоградська	Луганська	Львівська	Миколаївська	Одеська	Полтавська	Рівненська	Сумська	Тернопільська	Харківська	Херсонська	Хмельницька	Черкаська	Чернівецька	Чернігівська
	проект порядку денного чергової сесії)																						
21	Проекти рішень ради, що виносяться на розгляд чергової сесії	2	0	2	0	2	0	2	0	0	1	2	2	2	2	0	0	0	2	1	2	2	
22	Протоколи засідань ради	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	
23	Рішення ради (чергової та архів)	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	
24	Положення про постійні та інші комісії ради	2	2	2	2	0	0	2	0	0	0	2	2	2	0	2	0	2	2	2	0	0	
25	Плани роботи та розклад засідань постійних та інших комісій	1	0	0	0	0	0	2	0	0	1	0	2	0	0	1	0	2	0	2	0	0	
26	Порядок денний засідань постійних та інших комісій	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	
27	Протоколи засідань постійних та інших комісій	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
28	Рішення постійних та інших комісій	2	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
29	Звіти постійних та інших комісій про свою роботу	0	0	0	0	0	0	2	1	0	0	2	1	0	0	2	0	0	2	0	0	2	
30	Звіти депутатів	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	
31	Депутатські запити	0	0	0	0	2	0	2	2	0	0	2	0	0	2	2	2	2	2	0	0	2	
УСЬОГО:		37	27	24	26	30	26	52	28	24	28	40	41	26	28	45	18	32	38	40	27	44	25

Таблиця 3

Наявність на сайтах міських рад обласних центрів додаткової інформації

ДОДАТКОВА ІНФОРМАЦІЯ / ОБЛАСНА РАДА																							
		Вінницька	Луцька	Донецька	Житомирська	Запорізька	Івано-Франківська	Київська	Кіровоградська	Луганська	Львівська	Миколаївська	Одеська	Полтавська	Рівненська	Сумська	Тернопільська	Харківська	Херсонська	Хмельницька	Черкаська	Чернівецька	Чернігівська
1	Сучасна територія, адміністративно-територіальний устрій, мапа міста	2	2	2	2	1	0	1	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2
2	Історія міста, символіка, пам'ятні дати, свята	2	2	1	1	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	0	2	2	2	2	2	1
3	Загальний огляд економіки, опис природних ресурсів, відомості про транспортну інфраструктуру, засоби комунікації, промисловість, сільське господарство, створення привабливих інвестиційних умов у місті, вільні економічні зони, розвиток туризму тощо	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
4	Статистичні відомості про стан соціально-економічного розвитку, стан народжуваності та смертності, житлово-комунальні умови, житлово-комунальні платежі населення, дотримання правопорядку тощо	2	2	0	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
5	Відомості про розвиток науки та освіти (перелік навчальних закладів і наукових установ, закладів культури і мистецтва), посилення на інші інтернет-ресурси міста чи регіону	2	2	0	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	1	2	1	2	2	2	2

ДОДАТКОВА ІНФОРМАЦІЯ / ОБЛАСНА РАДА		Вінницька	Луцька	Донецька	Житомирська	Запорізька	Івано-Франківська	Київська	Кіровоградська	Луганська	Львівська	Миколаївська	Одеська	Полтавська	Рівненська	Сумська	Тернопільська	Харківська	Херсонська	Хмельницька	Черкаська	Чернівецька	Чернігівська
6	Інтернет-приймальня звернень та запитань громадян	2	0	2	2	2	0	2	2	2	2	0	2	2	-	2	0	2	2	2	0	2	2
7	Територіальна (міська) виборча комісія, склад, адреса, телефони	0	0	0	0	0	0	2	2	0	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0
8	Відомості про ЗМІ, засновані міською радою (назви, адреси, веб-сайти)	2	2	0	0	0	0	2	2	2	0	2	2	2	2	2	0	2	2	2	0	2	2
9	Новини міста, хроніка діяльності органів влади, виступи та інтерв'ю керівників	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
10	Офіційні прес-релізи, повідомлення, заяви та анонси офіційних подій	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
УСЬОГО:		18	16	11	15	15	11	16	20	17	16	16	18	18	16	18	10	18	17	18	15	19	17

Таблиця 4

Наявність мережевих функцій та ефективність сайта

МЕРЕЖЕВІ ФУНКЦІЇ / ОБЛАСНА РАДА		Вінницька	Луцька	Донецька	Житомирська	Запорізька	Івано-Франківська	Київська	Кіровоградська	Луганська	Львівська	Миколаївська	Одеська	Полтавська	Рівненська	Сумська	Тернопільська	Харківська	Херсонська	Хмельницька	Черкаська	Чернівецька	Чернігівська
1	Пошук документів ради, рішень виконкому, розпоряджень голови	2	2	1	0	1	0	2	0	2	2	2	2	0	2	2	0	2	2	2	0	1	0
2	Діюча електронна адреса	2	2	2	2	0	0	2	2	0	0	0	2	2	2	2	2	0	2	0	2	2	0
3	Електронна приймальня запитань громадян	2	0	2	2	2	0	2	2	2	2	0	2	2	2	2	0	2	2	2	0	2	2
4	Зв'язки із сайтами центральних органів влади	2	2	0	2	2	2	2	2	0	0	2	0	2	2	2	0	0	0	2	2	2	2
5	Визначити повноту надання рішень ради, виконкому та розпоряджень голови на сайті	2	2	2	2	1	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	1
6	Визначити, чи проходять веб-конференції представників влади із громадянами	-	0	2	0	0	0	0	0	0	2	0	0	2	0	0	0	0	0	-	2	2	0
УСЬОГО:		10	8	9	8	6	4	10	7	5	8	6	8	10	10	10	4	6	8	7	8	11	5

Таблиця 5

Технічні вимоги до сайта

ТЕХНІЧНІ ВИМОГИ / ОБЛАСНА РАДА		Вінницька	Луцька	Донецька	Житомирська	Запорізька	Івано-Франківська	Київська	Кіровоградська	Луганська	Львівська	Миколаївська	Одеська	Полтавська	Рівненська	Сумська	Тернопільська	Харківська	Херсонська	Хмельницька	Черкаська	Чернівецька	Чернігівська
1	Сайт має обов'язково бути сумісним із широко використовуваним програмним забезпеченням (Internet Explorer 6.0)	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	0	1	2	2	2	2	2	2	2

2	Окремі сторінки сайта мають бути невеликими за обсягом для можливості перегляду інформації при повільному інтернет-з'єднанні (це може бути окрема текстова версія сайта, без зображень, доступна з головної сторінки)	2	0	2	0	0	0	1	1	1	2	1	2	1	1	2	2	2	2	2	1	1	1
3	Матеріали мають бути доступними для скачування, їх бажано розміщувати на сайті у форматі, який не потребує встановлення ліцензійного програмного забезпечення, наприклад PDF. (Якщо взяти формат MS Word, то це ліцензійне ПЗ, а PDF можна переглядати за допомогою безкоштовного Acrobat Reader). Можливий ще формат RTF – переглядається за допомогою вбудованих засобів системи	2	2	0	1	0	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	1
4	Структурно сайт має бути впорядкованим за логічними принципами: як, звідки і куди можна потрапити під час перегляду	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
5	Інтерфейс має бути інтуїтивно зрозумілим для користувачів, не дуже обізнаних з комп'ютерними програмами	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
6	Якщо існує конференція (форум), сайт має модеруватися щоденно для виявлення та знищення заборонених на форумах висловлювань (нецензурна лексика тощо)	-	-	2	-	-	-	-	-	-	2	-	-	2	-	-	2	-	-	2	2	-	-
7	На форумі має бути розділ з правилами форуму	-	-	2	-	-	-	-	-	-	2	-	-	0	-	-	0	-	-	2	2	-	-
УСЬОГО:		10	8	12	7	6	8	9	9	9	13	9	10	11	7	9	9	12	10	10	13	13	8

Таблиця 6

Загальні зведені результати за всіма таблицями

ЗАГАЛЬНІ БАЛИ / ОБЛАСНА РАДА	Вінницька	Луцька	Донецька	Житомирська	Запорізька	Івано-Франківська	Київська	Кіровоградська	Луганська	Львівська	Миколаївська	Одеська	Полтавська	Рівненська	Сумська	Тернопільська	Харківська	Херсонська	Хмельницька	Черкаська	Чернівецька	Чернігівська
За табл. 1 «Наявність загальної обов'язкової інформації»	34	33	26	29	35	29	28	27	31	33	26	33	31	27	33	21	29	35	32	31	31	25
За табл. 2 «Наявність обов'язкової документації»	37	27	24	26	30	26	52	28	24	28	40	41	26	28	45	18	32	38	40	27	44	25
За табл. 3 «Наявність додаткової інформації»	18	16	11	15	15	11	16	20	17	16	16	18	18	16	18	10	18	17	18	15	19	17
За табл. 4 «Наявність мережових функцій та ефективність сайта»	10	8	9	8	6	4	10	7	5	8	6	8	10	10	10	4	6	8	7	8	11	5
За табл. 5 «Технічні вимоги»	10	8	12	7	6	8	9	9	9	13	9	10	11	7	9	9	12	10	10	13	13	8
Загальний показник	109	92	82	85	92	78	115	91	86	98	97	110	96	88	115	62	97	108	107	94	118	80